ACTA N°

FECHA: Bogotá, 09 de julio de 2024

HORA: 7:30 am

LUGAR: JIC. Voz de Alerta

TEMA: Socialización de buzón

ASISTENTES: Talento humano nuevo.

OBJETIVOS:

- Reconocer el recurso de comunicación que maneja el jardín con el fin de manifestar sus sentires frente al servicio prestado en la unidad operativa.

ORDEN DEL DÍA

Socialización de la importancia de contar con el buzón y su uso.

DESARROLLO

Siendo las 7:30 am se realiza la socialización con la colaboradora Katherine Dayanna Pinzón Delgado, Auxiliar de servicios para el reconocimiento de uno de los instrumentos de comunicación en la unidad operativa, el cual es el buzón de sugerencias, este recurso está al ingreso del jardín de manera asequible para todas las familias y acudientes, con el fin que este sea un medio de comunicación para dejar sus preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones sin restricciones.

Este instrumento se abre a fin de mes o cuando se evidencie algún documento dentro de este, posteriormente se procede a dar respuesta a la persona que haya dejado su mensaje a la mayor brevedad.

Finalmente, queda claro el tema y agradece por la información.

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Dayanna Pinzón	Auxiliar de servicios generales	Voz de alerta	
Xiomara Pinzón	Responsable del servicio	Voz de alerta	

Elaboró: Xiomara Pinzón.